

LEITBILD UND PHILOSOPHIE

Ziele und Werte nach denen wir streben



Unsere Vision: Das langfristige Ziel

Das Hotel de Londres ist bekannt und geschätzt für seine gelebte Gastfreundschaft und sein unverwechselbares Ambiente, welches Raum für Lebensfreude schafft und zu dem sowohl Reisende und Abenteuerer, als auch Walliser immer wieder zurückkehren möchten.

Unser Markenversprechen

*Zuhause bei Freunden
- seit 1884*

Das Murmeli – Symbol unserer Gastfreundschaft



Unsere Mission: Wie wir unsere Vision erreichen

Wir erreichen unser langfristiges Ziel in dem wir

- ▶ stets für unsere Gäste da sind und ihnen mit Elan und Freude ein einzigartiges Erlebnis bieten.
- ▶ umfassende Kenntnisse der Region Wallis haben und unseren Gästen nicht alltägliche Einblicke in dessen Kultur und Natur ermöglichen.
- ▶ ausgewählte lokale und englische kulinarische Spezialitäten anbieten, welche ausschliesslich nachhaltig und in bester Qualität bezogen werden.
- ▶ in unseren stimmungsvoll eingerichteten Räumlichkeiten traditionelles Walliser Design mit englischen Stilelementen der Belle-Epoque verbinden und diese in einem zeitgemässen, kosmopolitischen Rahmen inszenieren.
- ▶ mit Leidenschaft Verantwortung für das Hotel de Londres übernehmen und es mit unternehmerischem Geschick und persönlichem Engagement zu nachhaltigem Erfolg führen.

Unsere Werte: Die Grundsätze, nach denen wir handeln

Aufgeschlossenheit

Wir sind weltoffen und begegnen unseren Anspruchsgruppen mit einer positiven Einstellung. Dadurch sind wir in der Lage, neue Perspektiven einzunehmen und uns erfolgreich weiterzuentwickeln.

Authentizität

Wir sind Gastgeber aus Leidenschaft und bieten unseren Gästen mit Elan und Freude ein einzigartiges Erlebnis.

Integrität

Wir denken und handeln verantwortungsbewusst und Pflegen das Vertrauen, welches unsere Gäste, Mitarbeitenden und Geschäftspartner in uns setzen.

Unternehmergeist

Wir verstehen uns als kompetentes Team, das mit Leidenschaft gemeinsam auf ein Ziel hinarbeitet. Die Zufriedenheit unserer Anspruchsgruppen basiert auf dem Grundsatz einer nachhaltigen Partnerschaft und ist der Schlüssel unseres langfristigen Erfolgs.

Unsere Produkt- und Servicephilosophie

- ▶ **Unverwechselbar:** Unser Angebot steht im Kontext der rund 130-jährigen Geschichte des Hotel de Londres, die in Walliser und englischen Traditionen verwurzelt ist. Wir bieten unseren Gästen das Beste beider Welten. Dabei gehen wir gerne neue Wege, bleiben uns aber stets treu.
- ▶ **Gastfreundlich:** Wir sind Gastgeber aus Leidenschaft und heissen unsere Gäste herzlich und in einer entspannten Atmosphäre willkommen. Diese können das Angebot aktiv auf ihre Bedürfnisse anpassen – sie sollen sich wie zuhause bei Freunden fühlen.
- ▶ **Erstklassig:** Wir verwenden ausgewählte Produkte und Dienstleistungen, die aus nachhaltigen Quellen stammen. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Förderung von regionalen oder traditionellen Materialien und Handwerk.

